

## **IDM Group partecipa a Forum Banca**

22 - 23 settembre 2009

AtaHotel Executive, Viale Don Luigi Sturzo, 45 - Milano (MI)

Milano, 13 Luglio 2009 – **IDM Group**, tra le prime realtà italiane attive nel mercato della gestione globale dei processi documentali in outsourcing, parteciperà all'edizione 2009 della mostra-convegno **Forum Banca** organizzata **dall'Istituto Internazionale di Ricerca (IIR)** e dedicata all'innovazione tecnologica in Banca.

La partecipazione a Forum Banca è per IDM Group l'occasione per presentare al mercato bancario, finanziario e del credito al consumo l'offerta completa di servizi e soluzioni che coprono a livello globale la gestione dei processi documentali cartacei e digitali.

“Il mercato bancario è uno di quei settori che maggiormente si presta al ricorso ad avanzati servizi di Business Process Outsourcing grazie ai quali le banche sono in grado di ridurre i costi e di innovare l'intera organizzazione”, ha commentato **Federica Condè, Marketing Manager di IDM Group**. “Con il supporto di IDM, banche, istituti finanziari e di credito al consumo possono così archiviare e consultare via web, in massima sicurezza, i documenti sensibili, i dati relativi all'archivio fisico, possono razionalizzare i workflow documentali più critici e integrare direttamente dati e informazioni con i propri CRM aziendali”.

La presenza di IDM Group al Forum Banca si concretizzerà con l'intervento di un grande istituto finanziario italiano, **Fiditalia**, nella persona di **Luigi Berselli, Responsabile del Servizio Applicazioni di Supporto e Qualità**. La presentazione è prevista nel corso della sessione dedicata alla Gestione Documentale e Conservazione Sostitutiva del giorno 22 settembre.

Berselli illustrerà come l'azienda Fiditalia ha attivato – insieme a IDM Group - una completa modalità di Business Process Outsourcing dei contratti. Verrà fornita all'audience una breve panoramica degli step che hanno caratterizzato il cammino di Fiditalia verso la dematerializzazione sino ad oggi, verrà descritto il processo di BPO attivato e i vantaggi competitivi portati dall'integrazione delle attività di BPO con i sistemi di CRM e di recupero credito.

“I vantaggi che Fidelity ha ottenuto dall’attivazione delle attività di BPO sono numerosi. Prima di tutto vengono ora fornite risposte in tempo reale ai clienti; poi sono stati diminuiti i rischi legati all’errata compilazione dei contratti grazie a procedure di verifica; ma, soprattutto, è stata ottimizzata la gestione degli insoluti.” Dice Condé. “Sicuramente si tratta di temi cari all’audience del Forum Banca, per questo IDM ha pensato di condividerli durante questo importante incontro.”

#### **IDM Group**

*IDM Group offre soluzioni e servizi in outsourcing per la gestione globale dei processi documentali. IDM Group si rivolge al mercato delle imprese medio-grandi con clienti attivi appartenenti ai maggiori gruppi industriali italiani, proponendo competenze e soluzioni verticali per tutti i mercati. IDM Group è associata alle maggiori istituzioni di categoria quali ANAI, PRISMA, ARMA ed è socio A.N.O.R.C (Associazione Nazionale per Operatori e Responsabili della Conservazione). Notizie e informazioni relative alla società, alle soluzioni e ai servizi offerti, sono disponibili all’indirizzo <http://www.integradm.it>*

#### **Ufficio Stampa:**

##### **IDM Group**

Federica Condé  
Tel. 02/64670248  
email: federica.conde@integradmsolutions.it

##### **Prima Pagina Comunicazione**

Vilma Bosticco/Marzia Acerbi  
Tel. 02/76118301  
email: vilma@primapagina.it  
marzia@primapagina.it